



## **POLITICA DELLA QUALITA'** **Gruppo Cooperante Garda Valsabbia** **Cooperative La Cordata – Coop.Ser. - Esedra**

Il Gruppo Cooperante Garda Valsabbia nasce come un'organizzazione del Terzo Settore che si propone di coordinare gli interventi e le attività delle Cooperative La Cordata, Coop.Ser. ed Esedra sottoscrittrici di un Accordo Paritetico teso ad efficientare l'analisi e le risposte ai bisogni della comunità, in modo continuativo e senza fini di lucro, con particolare attenzione alle persone in situazione di svantaggio, al fine di realizzare interventi tesi a migliorare la qualità della vita, l'integrazione sociale e la valorizzazione degli individui e delle loro capacità.

Il Gruppo e le Cooperative operano pertanto congiuntamente al fine di favorire la creazione di reti attraverso la coprogettazione dei servizi permettendo, ad ogni socio e lavoratore, di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, di partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale delle Cooperative e di poter crescere professionalmente all'interno delle stesse, assicurando a tutti i lavoratori le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, nel pieno rispetto della parità di genere.

Pur nell'unità di intenti le Cooperative mantengono la propria autonomia attraverso le Assemblee dei Soci che rimangono gli organi sociali garanti della partecipazione alle scelte e agli indirizzi da dare ai Consigli di Amministrazione sulla politica economica e gestionale, sugli obiettivi da raggiungere e sulle strategie da attuare per il raggiungimento degli stessi.

Il Gruppo e le Cooperative si propongono di affermare e sviluppare i valori fondanti della cooperazione – intesa come impresa democratica – secondo i quali uomini e donne si mettono insieme, decidono e autogestiscono i diritti e doveri all'interno della stessa. Il lavoro quotidiano tende a dare risposte personalizzate ai bisogni dei cittadini/utenti in collaborazione e in sintonia con gli Enti Pubblici e Enti Privati presenti nel territorio. Tale sinergia ha come obiettivo la coesione sociale e la realizzazione di una società più equa, nel rispetto dei diritti umani, promuovendo le pari opportunità intese come accompagnamento al superamento degli ostacoli e delle difficoltà individuali mediante la realizzazione di sé nel rispetto degli altri.

Viene posta particolare attenzione alle aspettative e alla soddisfazione degli stakeholders, che sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gli utenti e i loro familiari, i committenti, i soci, i dipendenti, i fornitori, i finanziatori, le agenzie formative, cioè tutti i soggetti che possono influenzare oppure essere influenzati dall'attività della stessa.

Si ritiene che in un'ottica di responsabilità sociale d'impresa gli stakeholders rappresentino il cuore della rendicontazione sociale: l'individuazione degli stakeholders e la definizione delle relazioni e degli interessi che li legano all'attività del Gruppo e delle Cooperative forniscono sia l'orientamento per indirizzare le strategie, che la valutazione dell'efficacia e dell'incisività del proprio agire mediante l'analisi degli indicatori connessi agli stakeholders.

Da queste premesse discende l'impegno del Gruppo e delle Cooperative a:

- Garantire la progettazione e l'erogazione dei Servizi rivolti all'utenza/clienti nei tempi e nei modi richiesti, prevedendo servizi e azioni aggiuntive volte a migliorare "la qualità della vita" degli utenti e dei loro familiari;
- Promuovere il potenziale individuale e sociale delle persone, ossia favorire l'integrazione sociale attraverso la valorizzazione e la partecipazione diretta delle persone stesse, delle loro famiglie e di tutte le figure appartenenti alla rete sociale;
- Favorire e sostenere il superamento delle barriere sociali e culturali in un'ottica di valorizzazione delle differenze;
- Garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- Concepire i Servizi attraverso l'innovazione sistematica della propria offerta, nella consapevolezza che l'ambito in cui si opera necessita di progettualità articolate ed innovative, nell'ottica del miglioramento continuo;
- Promuovere costantemente nuove progettualità e/o attività che rispondano alle mutevoli esigenze della collettività e che possano generare nuove opportunità di occupazione e di benessere per i soci e per la collettività.
- Sviluppare un'organizzazione basata sui criteri di:
  - efficienza (capacità di produrre il massimo rapporto tra risultato e mezzi/risorse impiegati);
  - efficacia (raggiungimento degli obiettivi con successo);
  - economicità (utilizzare in modo efficiente i propri mezzi/risorse raggiungendo in modo efficace i propri obiettivi);
- Predisporre un'organizzazione sempre più funzionale, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, sviluppando costantemente le sinergie fra le funzioni della cooperativa, garantendo il pieno rispetto dell'identità personale e professionale;
- Promuovere e favorire l'esercizio e il rispetto dei "diritti e doveri", da parte dei soci/dipendenti, riconosciuti dai contratti di riferimento, dalle legislazioni correlate al lavoro e dai regolamenti e norme interne, nella trasparenza e nella equità di trattamento a tutti i soggetti; affermando il convinto rifiuto ad azioni che possano condurre a trattamenti discrezionali;
- Favorire il processo di inserimento di persone svantaggiate all'interno dell'ambito lavorativo con un accompagnamento costante e professionale;
- Gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, mettendo in atto piani di formazione permanente e un sistema di valutazione e sviluppo delle competenze.
- Promuovere la cultura della qualità e della sicurezza attraverso un sistema di informazione, partecipazione, collaborazione, e di controllo qualitativo interno ed esterno.
- Realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.
- Mantenere, implementare e innovare le collaborazioni con altre cooperative, consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore del territorio. La creazione di alleanze e reti sociali favorisce lo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici e istituzionali e permette di operare in un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità.

- Erogare i propri servizi:
  - Nel rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti e secondo le prescrizioni delle autorità competenti;
  - Nel rispetto della normativa a tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza del lavoro;
  - Nel rispetto delle norme relative alla Parità di Genere;
  - Mediante personale adeguatamente formato e capace di gestire eventuali situazioni anomale con possibili impatti sull'ambiente, qualità e sicurezza;
  - Adottando mezzi e strumenti idonei alla salvaguardia della sicurezza della persona e dell'ambiente;
  - Nell'ottica di un miglioramento continuo delle proprie prestazioni, delle misure di prevenzione e protezione adottate;
  - Riducendo il consumo di risorse energetiche e utilizzando prodotti a basso impatto ambientale, al fine di prevenire l'inquinamento;
  - Garantendo un buon rapporto qualità/ prezzo;
  - Servendosi di fornitori adeguatamente qualificati ed attivando accordi di collaborazione stabili con i fornitori critici per il servizio, con attenzione alle procedure che questi mettono in atto per migliorare le loro prestazioni di sicurezza;
  - Dotandosi di strumenti che permettano di garantire e migliorare la comunicazione e lo scambio di informazioni con i clienti e le altre parti interessate (portale internet, sito web, social);
  - Assicurando la salubrità ed igiene degli ambienti di lavoro, mirando al controllo sanitario alla specificità di ogni tipo di rischio e applicando i principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi, mirando alla riduzione dei fattori di affaticamento e monotonia.
  - Garantendo il rispetto e l'adozione di misure di prevenzione predisposte contro le emergenze e quelle da attuarsi nei casi di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori;
  - Condannando episodi di molestie, mobbing e violenza sia nei confronti e tra lavoratori e lavoratrici sia nei confronti dell'utenza seguita.
  - Adottando procedure specifiche nell'ambito delle lavoratrici e dei lavoratori con figli garantendo il diritto alla genitorialità sia di madre che di padre valorizzandola e flessibilità nello svolgimento della propria mansione, nel rispetto delle esigenze di servizio, mantenendo i ruoli in carriera.

Lì 08.01.2024

I Presidenti  
Cooperative Gruppo Cooperante Garda Vallesabbia

Daniele Brida

Enzo Marini

Dott. Attilio Piccinelli