

BILANCIO SOCIALE

2023



COOP.SER. - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via G. Rossini, 24 - 25077 Roè Volciano (BB)
C.P. e P.IVA. 01750010983
N° Iscritt. Albo Nazionale Cooperative A-145002
Tel.: 0365 63011 - Fax: 0365 556126



1.PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La particolare forma di impresa impone da sempre il porre attenzione al soddisfacimento dei bisogni emergenti, innovando l'offerta dei servizi per renderli sempre più adeguati al continuo mutare dei bisogni e delle esigenze del contesto sociale.

Appare fondamentale inoltre, all'interno della politica di tutte le quattro realtà rappresentate, il **coinvolgimento consapevole di tutti i soci lavoratori e volontari** impegnati nella gestione dei servizi attraverso opere di informazione e diffusione delle strategie aziendali, una mirata formazione professionale e la rilevazione del grado di soddisfazione lavorativo. E' inoltre necessario dare evidenza della reale collaborazione esistente tra Direzione e personale attraverso un'azione continua di motivazione dall'alto verso il basso e viceversa, sostenuta da un orientamento ad un costante miglioramento delle competenze.

In ultima analisi la soddisfazione dei bisogni emergenti del territorio risulta necessaria per addivenire a una presa in carico dell'utente completa ed integrata, sapendo leggere il contesto di riferimento normativo realizzandolo nel territorio di nostra competenza.

A fondamento della propria politica, le Cooperative pongono i seguenti requisiti essenziali:

- Massima attenzione alla centralità della persona e ai suoi bisogni;
- Impegno a migliorare in modo costante l'efficienza dei servizi attraverso una gestione sempre più adeguata e attenta delle risorse umane, infrastrutturali, informative e territoriali;
- Attenzione alla ricerca dell'equilibrio tra l'erogazione di servizi efficaci ed efficienti e la loro reale sostenibilità economica – finanziaria;
- Coinvolgimento e partecipazione diretta, piena e consapevole di tutti i soci delle Cooperative (sovventori, volontari e lavoratori) nonché dei dipendenti delle Cooperative a tutti i livelli senza discriminazioni e nel rispetto della parità di genere.
- Rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti/Utenti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- Rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati;
- Mantenimento e rafforzamento dei legami con le realtà operanti sul territorio.

Il Presidente
Cooperativa Coop.Ser.
Daniele Bida



1.2 Metodologia

L'elaborazione di questo documento è stata effettuata dal Direttore delle Cooperative facenti parte del Gruppo Cooperante Garda Valsabbia, D.ssa Sabrina Pasquali.

La stesura del presente documento ha implicato la raccolta e l'analisi di informazioni di natura politica, organizzativa, tecnica ed economica della Cooperativa Coop.Ser.

La raccolta dei dati è avvenuta attraverso colloqui individuali con interlocutori privilegiati tra cui i Presidenti della Cooperativa, il Responsabile Amministrazione del Personale, il Responsabile Amministrazione Finanziaria e i Coordinatori dei Servizi.

Inoltre si è preso visione di una serie di documenti, alcuni dei quali pubblici e liberamente consultabili, altri consultabili su richiesta, quali:

- bilancio di esercizio 2023;
- verbale revisione 2023 effettuata da Confcooperative;
- Sistema Qualità;
- materiale informativo e divulgativo.

La redazione si è pertanto avvalsa, come sempre, del contributo di tutte le Aree Aziendali, valorizzando i materiali interni e rielaborandoli in chiave qualitativa, senza il contributo di professionisti esterni.

La bozza del presente documento è stata poi posta all'attenzione dei Presidenti che lo hanno poi integrato indicando le prospettive future di carattere politico - gestionale.

Infine il documento è stato presentato ed approvato nell'Assemblea dei Soci del 10/07/2024.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Sito Internet

1.4 Riferimenti normativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 10/07/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELLE ORGANIZZAZIONI

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità delle organizzazioni al 31/12/2023

Denominazione	COOP.SER. - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE-ONLUS	
Indirizzo sede legale	Via G. Rossini, 24 25077 ROE' VOLCIANO - BRESCIA	
Indirizzo sede Operativa	Via Robinson, 1 Sabbio Chiese	
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.	
Tipologia	Coop. B	
Data di costituzione	16/11/1993	
CF	01750010983	
P.IVA.	01750010983	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A145002	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	61491	
Tel	0365 63011	
Fax	0365 556126	
Sito internet	www.coopser.org	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si	
Appartenenza a reti associative		
	CONFCOOPERATIVE	Anno di adesione 1993
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio SOLCO	

2.2 Attività svolte

COOPERATIVA COOP.SER.

INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI ATTRAVERSO LE SEGUENTI ATTIVITA':

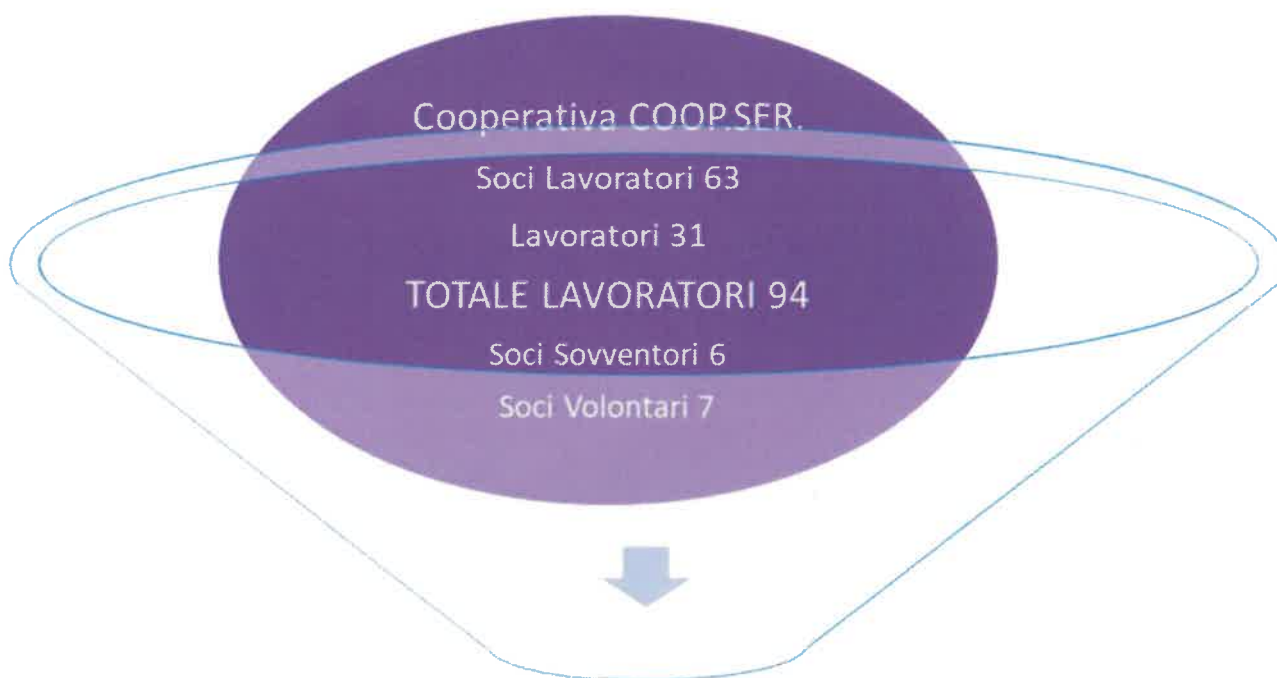
- Area pulizie: pulizie civili e specializzate in ambienti pubblici e privati;
- Area ristorazione collettiva: mense scolastiche, mense aziendali, mense in centri diurni, pasti porta a porta.

Settori di attività

	Pubblico	Privato	Domiciliare
Pulizie	X	X	X
Ristorazione collettiva	X	X	X

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.



2.4 Territorio di riferimento

Le Cooperative operano nei distretti 11-12 della provincia di Brescia nelle zone della Valle Sabbia e zona Garda Bresciano.



2.5 Missione

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico;
- riconosce che le Risorse Umane costituiscono un valore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.
- si ispira ai principi di legalità, lealtà e correttezza. Riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo dei servizi delle stesse.

3. Storia

In seguito all'applicazione della Legge 381/91, la Cooperativa La Cordata ha la necessità di dividere in enti giuridici diversi i servizi gestiti alla persona e i servizi relativi all'inserimento lavorativo. Nasce pertanto ufficialmente **"Coop.Ser.", cooperativa di tipo B**, che orienta la sua attività all'inserimento lavorativo. Primo Presidente Attilio Bonomi, già Presidente di La Cordata.

Sino agli anni 2000, la Cooperativa rimane molto ancorata alle modalità di governance e di organizzazione di La Cordata continuando a collaborare in termini sinergici e molto stretti anche in considerazione del fatto che Assemblee e CdA vengono convocate simultaneamente, alcuni consiglieri (tra cui il Presidente e il Vicepresidente) permangono nei Consigli di Amministrazione di entrambe le Cooperative e vi è un'unica Direzione Tecnica.

Il passaggio al nuovo millennio, e dopo quasi un quindicennio di attività, vede La Cordata e Coop.Ser. operare in contesti del tutto nuovi, soprattutto nel sempre più stretto e corretto rapporto col territorio e le istituzioni.

Anche a seguito dell'emanazione della Legge 328/2000, che ha effetti in particolar modo sulle Cooperative di tipo A, Coop.Ser. amplia il numero dei propri committenti pubblici e della copertura del territorio rimanendo però di fatto una realtà che si occupa esclusivamente di servizi di pulizia.

Nel 2007 sempre La Cordata acquista un immobile di proprietà comunale "Ex Scuole di Tormini" e vi stabilisce la propria sede legale nonché quella di Coop.Ser.

Nell'anno 2011 il Presidente Attilio Bonomi viene a mancare improvvisamente.

Gli succede **Attilio Piccinelli**, nominato Presidente il 20/07/2011 per le tre Cooperative (La Cordata, Coop.Ser. e la neo nata nel frattempo Esedra).

L'avvento della nuova presidenza coincide con una ristrutturazione tecnica interna con la nomina di una Direzione singola per ogni Cooperativa sia a livello di governance (CdA) sia a livello tecnico (Direzione).

Vengono a delinearsi nettamente le aree di intervento di ogni singola Cooperativa, che ormai sono ampiamente diversificate, ognuna diretta da un Coordinatore.

Le Cooperative, nel post Presidenza Bonomi e sotto la guida unica del nuovo Presidente Attilio Piccinelli ampliano le loro attività con un fatturato che alla soglia del 2015 tocca quasi 1.000.000,00 di euro per Coop.Ser.

Nel 2016 **Coop.Ser.** avvia i contatti con il Comune di Sabbio Chiese per la gestione del Centro Polifunzionale denominato **"Il Pepolino"** sito nel medesimo Comune.

Il Centro è costituito da un immobile di proprietà Comunale nato nel 1999 al fine di offrire servizi alle aziende allocate nella zona industriale di Sabbio Chiese.

Il Centro ha avuto diverse gestioni private sino al 2016 e che hanno comportato diversi contenziosi con l'Amministrazione Comunale di Sabbio Chiese a causa di disservizi e gravi inadempienze degli enti gestori che si sono succeduti.

In questo panorama Coop.Ser. accetta la gestione nominando il nuovo Centro **Coop.Ser. Bistrot**, dapprima per un anno, del Centro ripristinandone l'operativa soprattutto in riferimento al **servizio mensa** che veniva fruito dai dipendenti delle aziende limitrofe.

Al fine di soddisfare la richiesta delle aziende per la fruizione dei pasti dei dipendenti Coop.Ser. investe circa 70.000,00 euro in ripristino della struttura e ampliamento delle attrezzature.

A un anno da tale investimento, la ditta che maggiormente usufruisce del servizio mensa aziendale con 150 dipendenti circa al giorno, dichiara fallimento e Coop.Ser. si ristruttura tempestivamente per cercare altri clienti a cui fornire il servizio.

In coincidenza con la perdita dei pasti aziendali, i **Comuni di Villanuova s/C e Prevalle** si rivolgono a Coop.Ser. per la produzione dei **pasti scolastici** degli alunni frequentanti i plessi comunali.

Coop.Ser. pertanto effettua un nuovo investimento per adeguare la propria produzione al contesto scolastico ricevendo anche un contributo dalla comunità Montana di Valle Sabbia.

Da quel momento in poi la produzione si amplia così come il numero dei dipendenti e il fatturato della Cooperativa.

Nel 2020, la crisi pandemica, mette in seria difficoltà la Cooperativa sia in termini di erogazione dei servizi, economica e di governance.

Le distanze, imposte per motivi sanitari, paiono configurarsi anche tra le Cooperative e all'interno delle stesse.

La ripresa pone una riflessione generale di sistema e crea le condizioni per la fondazione di una nuova Cooperativa che possa fungere da collante tra le diverse realtà.

Il 30.07.2021 nasce **"Gruppo Cooperante Garda Valsabbia"**: tra i fondatori la Coop.Ser. e 7 persone scelte tra gli amministratori delle Cooperative facenti parte il Gruppo (oltre a Coop.Ser. La Cordata ed Esedra). Presidente Attilio Piccinelli.

Nel luglio 2021 vengono rinnovati i CdA delle Cooperative La Cordata e Coop.Ser. e per la prima volta vengono individuate Presidenze diverse: Daniele Brida per Coop.Ser.

Il 21.12.2021 le quattro Cooperative sottoscrivono un **accordo paritetico** in cui le tre Cooperative conferiscono a **Gruppo Cooperante** il ruolo di capofila nei seguenti settori:

- Scelte Strategiche;
- Direzione Amministrativa;
- Direzione Tecnica.

4. GOVERNO E STRATEGIE

4.1 Tipologia di governo

Nelle seguenti tabelle vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori delle cooperative:

COOPERATIVA COOP.SER.

Nome e cognome	Carica	Altri dati
DANIELE BRIDA	Presidente	residente a SALO'
GABRIELE MICELI	Vice Presidente	residente a MONTICHIARI
MARIELLA SONCINA	componente	residente a ROE' VOLCIANO
MARIASTELLA OLIVARI	componente	residente a ROE' VOLCIANO
MAURO GAMBA	componente	residente a ROE' VOLCIANO
PELLEGRINI ALBERTO	componente	residente a ROE' VOLCIANO

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci in data 30/07/2021.

L'Assemblea dei Soci si riunisce solitamente due volte l'anno, in aprile per l'approvazione di bilancio e a dicembre per lo scambio di auguri e la discussione sulle nuove proposte per l'anno nuovo.

I componenti del Consiglio di Amministrazione non hanno deleghe.

4.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

COOP.SER.

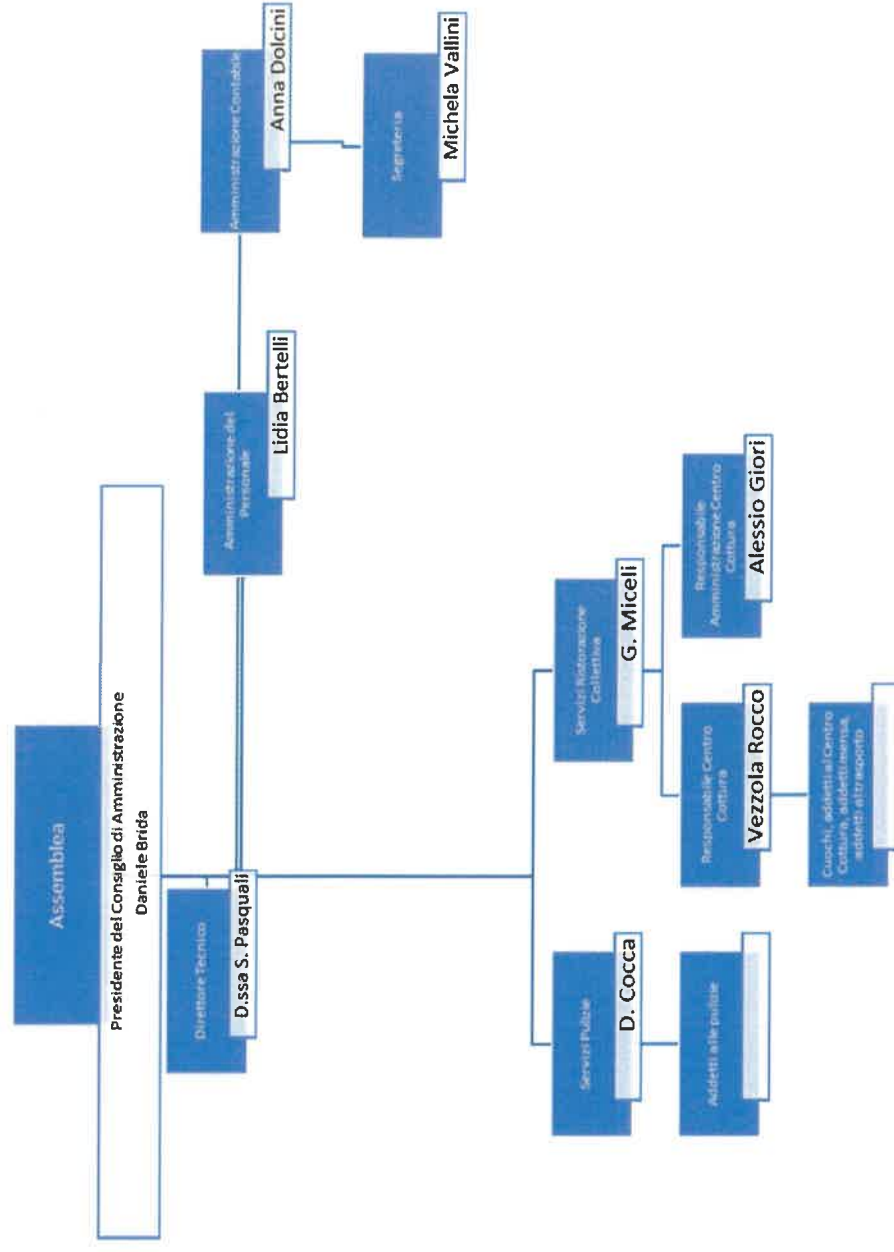
Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Altri dati
SONIA FORNARI	REVISORE UNICO

4.3 Processi decisionali e di controllo

4.3.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa delle cooperative al 31/12/2023 è la seguente:



PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>informativa</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>proposta e controllo</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>proposta</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>di scambio</i>

Portatori di interesse esterni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>confronto</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>general contractor</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>confronto, collaborazione e cooperazione</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>committenza, collaborazione</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Fornitori</i>	<i>servizio</i>
<i>Finanziatori ordinari</i>	<i>servizio, collaborativa</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>diffusione di informazioni</i>

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

6.1 Lavoratori

SOCI PERSONE FISICHE (Lavoratori, Volontari, Sovventori)
SUDDIVISI PER SESSO ED ETÀ'

(al 31.12.2023)

	MASCHI	FEMMINE
Da 18 a 30 anni	1	28
Da 31 a 50 anni	15	86
Oltre 51 anni	13	47
TOTALE	29	161

SOCI PERSONE FISICHE SUDDIVISI PER SESSO E PROVENIENZA

(al 31.12.2023)

	MASCHI	FEMMINE
Comunitari	29	157
Extracomunitari	0	4
TOTALE	29	161

	SOCI		NON SOCI	
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE
Subordinati a Tempo Indeterminato	8	86	0	28
Subordinati a Tempo Determinato	0	0	1	17
Parasubordinati	0	0	0	0
Lavoratori Autonomi	0	0	0	0
TOTALE	8	86	1	45

Tabella 2: Suddivisione lavoratori per titolo di studio, distanza dal luogo di lavoro, nazionalità e presenza di figli.



Tabella 3: Suddivisione lavoratori per mansione



Tabella 4: Suddivisione Committenti per tipologia



6.2 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
CONF COOPERATIVE BRESCIA	Progettazione e ricerca finanziamenti
CONSORZIO SOLCO BRESCIA	Progettazione e ricerca finanziamenti
COOP.SER.	Confronto e collaborazione
COOP. AREA	Confronto e collaborazione
COOP. COGESS	Confronto e collaborazione
COOP. ESEDRA	Confronto e collaborazione

PROSPETTIVE FUTURE

7 Prospettive cooperativa

Le sfide per il 2024...

